

## Aviso de Privacidad

Fecha de entrada en vigencia:

Última actualización:

Zubialink Enterprises, S.A. de C.V., con domicilio en Av. Prol. Paseo de la Reforma 1015 S100, Piso 1, Col. Santa Fe, Delegación Álvaro Obregón, C.P. 01376, Ciudad de México, es la responsable del uso y protección de Información Personal del Titular y, al respecto, informa lo siguiente:

**DEFINICIONES:** La palabra “Zubia” se refiere a Zubialink Enterprises, S.A. de C.V., y a sus matrices, subsidiarias, sucursales, filiales, asesores, empleados, representantes legales, causahabientes y beneficiarios; (b) “Aviso” es este Aviso de Privacidad; (c) “Titular” se refiere a la persona que compra o usa los Servicios, Productos o el Sitio de Zubia y a cualquier individuo o entidad representados por esa persona (o que sea un visitante del Sitio); (c) “Productos” y “Servicios” se refieren a los productos y servicios ofrecidos por Zubia; (d) “Información Personal” se refiere a la información que Zubia puede obtener como resultado del uso o acceso del Cliente a los Productos, Servicios y/o Sitios y/o del contacto con Zubia, en razón de los Productos, Servicios o el Sitio. Dicha información puede incluir, de manera enunciativa, mas no limitativa, el nombre completo, el nombre de la empresa y la función y cargo del Titular dentro de la misma, el número de teléfono, la dirección postal, el correo electrónico, los datos bancarios y la información geográfica del titular, la información relacionada con el uso de los Productos y Servicios y del Sitio por parte del Titular, las circunstancias por las que el Titular solicita asistencia o información de Zubia; (e) “Información No Personal” se refiere a la información que Zubia puede recaudar sobre el uso de los Productos, Servicios o del Sitio por parte del Titular; y (f) “Sitio” se refiere al dominio Web [www.zubia.com.mx](http://www.zubia.com.mx) y sus subdominios.

Al Titular hacer uso de los Productos y Servicios o del Sitio, o ponerse en contacto con Zubia, se puede requerir que el Titular proporcione Información Personal a Zubia. Para efectos de lo dispuesto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (la "LFPDP"), su reglamento y demás legislación aplicable, el Titular manifiesta: (i) que el presente Aviso le ha sido dado a conocer por Zubia; (ii) haber leído, entendido y acordado los términos y condiciones expuestos en este Aviso, por lo que otorga su consentimiento respecto del tratamiento de su Información Personal.

La Información Personal que Zubia recabe será utilizada para las siguientes finalidades que son necesarias para prestar el Producto, el Servicio o el uso del Sitio:

Zubia tratará la Información Personal del Titular con la finalidad de llevar a cabo las actividades y gestiones enfocadas al cumplimiento de las obligaciones originadas y derivadas de cualquier relación jurídica y comercial que se establezca entre Zubia y el

Titular, con motivo de la prestación de los Productos y Servicios, tales como (entre otros): administrar, operar y dar seguimiento a los Productos y Servicios contratados, la conducción de proyectos, procesos y protocolos de consultoría de negocios, ventas, facturación, cobranza, atención y servicio a clientes, realización de entrevistas y encuestas, evaluación de productos y servicios de terceros.

Zubia podrá tratar la Información Personal para finalidades adicionales, tales como enviar notificaciones, comunicación con fines de mercadotecnia y comerciales, realización de encuestas para mejorar su oferta de Productos y Servicios y el Sitio, en adición a todas aquellas actividades que sean de legítimo interés para Zubia.

En caso de que el Titular no desee que su Información Personal sea tratada para estas finalidades adicionales, el Titular podrá contactar a Zubia a través del correo electrónico: info@zubia.com.mx. La negativa del uso de la Información Personal para estas finalidades adicionales no podrá ser motivo para que le Zubia le niegue al Titular acceso a los Productos y Servicios o al Sitio.

El Titular conoce y acepta que su Información Personal podrá ser compartida por Zubia, dentro y fuera de los Estados Unidos Mexicanos, con (entre otras) las siguientes empresas, organizaciones y autoridades, distintas a Zubia, para los siguientes fines:

Entidad	País	Propósito
HubSpot, Inc	EE.UU.	Elaboración y gestión de propuestas y contratos comerciales.
SproutSocial, Inc.	EE.UU.	Elaboración y gestión de propuestas y contratos comerciales.
Drift, Inc.	EE.UU.	Elaboración y gestión de propuestas y contratos comerciales.
Demandbase, Inc.	EE.UU.	Elaboración y gestión de propuestas y contratos comerciales.
Aircall.io, Inc	EE.UU.	Elaboración y gestión de propuestas y contratos comerciales.
Zendesk, Inc.	EE.UU.	Elaboración y gestión de propuestas y contratos comerciales.

El Titular tiene derecho a conocer qué Información Personal Zubia tiene de él, para qué la utilizamos y las condiciones de uso que le damos (Acceso). Asimismo, el Titular tiene derecho a solicitar la corrección de su Información Personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que sea borrada de los registros o bases de datos de Zubia, cuando el Titular considere que la Información Personal no está siendo utilizada conforme a los principios, deberes y obligaciones previstos en la normativa aplicable (Cancelación); así como oponerse al uso de Información Personal para fines

específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO. Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, el Titular deberá presentar la solicitud respectiva en la dirección de correo electrónico [info@zubia.com.mx](mailto:info@zubia.com.mx)

Para conocer el procedimiento y requisitos para el ejercicio de los derechos ARCO, el Titular podrá llamar al siguiente número telefónico 55-4738-4112; ingresar al Sitio (sección Aviso de Privacidad), o bien ponerse en contacto con el Departamento de Privacidad de Zubia, que dará trámite a las solicitudes para el ejercicio de los mencionados derechos o la revocación del consentimiento otorgado a Zubia, así como atenderá cualquier duda que el Titular pudiera tener respecto al tratamiento de su Información Personal. Los datos de contacto del Departamento de Privacidad son los siguientes: Av. Pro!. Paseo de la Reforma 1015 S100, Piso I, Col. Santa Fe, Delegación Álvaro Obregón, C.P. 01376, Ciudad de México. Correo electrónico: [info@zubia.com.mx](mailto:info@zubia.com.mx)

No en todos los casos Zubia podrá atender inmediatamente la solicitud de trámite de derechos ARCO o la revocación del consentimiento de algún Titular, ya que es posible que, por alguna obligación legal, Zubia deba seguir tratando la Información Personal. La Cancelación y Oposición del acceso y tratamiento por Zubia a la Información Personal de un Titular podrán, así la revocación del consentimiento, podrán implicar que Zubia no le pueda seguir prestando el Producto o Servicio ofertados o la terminación de su relación con Zubia.

Zubia tiene implementadas medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas, derivadas de las mejores prácticas internacionales, en cuanto a calidad y seguridad para el manejo de Información Personal y evitar razonablemente el daño, pérdida, alteración, destrucción, uso, acceso o tratamiento no autorizados, mismas que Zubia igualmente exige que sean cumplidas por sus socios y aliados comerciales. El presente Aviso puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones, derivados (entre otros) de: i) nuevos requerimientos legales; ii) de las necesidades de Zubia; iii) nuestras prácticas de privacidad; o iv) de cambios en nuestro modelo de negocio.

El Titular podrá mantenerse informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente Aviso, a través del Sitio.